



  
**apc intelidat**

**INFORME DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL EMPRESARIAL**

**2018  
2019**



# CARTA DE LA GERENTE GENERAL

Recuerdo cuando la mayoría de las “Visiones” de las empresas eran ser el líder del mercado, el mejor en esto o aquello, y el principal objetivo era generar utilidades. Ahora sabemos que eso no es suficiente. Las empresas están llamadas a generar valor económico, sí, pero también ambiental y social. Los tres son importantes. En los tres hay que trabajar.

Las empresas, igual que las familias, forman parte de un entorno, un ecosistema, una dimensión que trasciende más allá de las puertas de nuestras oficinas. En APC creemos en el valor de la educación como medio fundamental para alcanzar un desarrollo sostenible. Nos encanta llevar nuestro programa “Finanzas Bajo Control” a todos los rincones del territorio nacional. Ofrecemos educación financiera para empoderar a las personas y ayudarlas a conseguir sus objetivos en la vida. Incentivamos el ahorro y el consumo controlado desde una temprana edad. Transmitimos el compromiso y la responsabilidad que deben imperar al contraer una deuda. Orientamos y aclaramos dudas sobre herramientas de crédito y financiamiento.

En APC somos amigables con el ambiente. Las ventanas de nuestras oficinas en Panamá Pacífico se llenan de árboles verdes y aves multicolores. El planeta nos da todo y nosotros debemos devolverle respeto y gratitud. Nuestra alianza con ANCON hace posible incluir en nuestras capacitaciones temas de reciclaje y manejo de residuos. Soñamos con un Panamá de calles y playas limpias, donde contaminar sea tan mal visto que la sola crítica social te impida tirar ese papelito que llevas en la mano.

En APC apreciamos la energía y el potencial de nuestros niños y jóvenes. Apoyamos escuelas y asociaciones de nuestra comunidad para ofrecerles mejores condiciones. No nos olvidamos de la sabiduría de nuestros ancianos. Valoramos las culturas donde son considerados bienes preciosos. Ellos todavía tienen mucho que enseñarnos. No permitamos que las personas con algún tipo de discapacidad física o mental se sientan aisladas o abandonadas. Ellos sufren lo que podría pasarnos a cualquiera de nosotros. Son personas dignas y valiosas que merecen nuestra admiración.

En APC queremos a todos los animalitos que comparten el planeta con nosotros. Nos llena de emoción ver a nuestros voluntarios lavando jaulas y bañando perritos. Quisiéramos que todos tuvieran un hogar para llenarlo de alegría. Apoyamos los esfuerzos de esterilización y adopción de animales domésticos y el sacrificio ético de los animales para consumo humano. El planeta es mejor con estos compañeros. Rechazamos el maltrato animal en todas sus formas.

El 60% del personal de APC está conformado por mujeres. Creemos en la equidad de género y en la competencia por méritos. Practicamos la tolerancia y el respeto a la diversidad. Estamos comprometidos con nuestros valores. Les damos vida y sentido todos los días.

Esperamos que compartir en este compendio todas las actividades que realizamos durante el año, inspire a otras empresas a aportar lo que esté a su alcance para ayudar a quienes más lo necesitan y así multiplicar y compartir esfuerzos por una sociedad más justa y equitativa.

**Ing. Giovanna Cardellicchio**  
Gerente General

# ÍNDICE

<b>01</b>	Gobierno Corporativo	pág. 04
<b>02</b>	Prácticas Justas de la Operación	pág. 06
<b>03</b>	Medio Ambiente	pág. 08
<b>04</b>	Prácticas Laborales	pág. 10
<b>05</b>	Derechos Humanos	pág. 15
<b>06</b>	Asuntos del Consumidor	pág. 16
<b>07</b>	Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad	pág. 26



# GOBIERNO CORPORATIVO

A través de acciones eficientes, transparentes, honradas, justas y respetuosas de las leyes y las personas, estipulamos las reglas que rigen nuestro proceso de toma de decisiones y garantizamos coherencia con la visión, misión, valores y ética de la empresa.

## MANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO

Constituye el marco que señala los fundamentos y directrices generales de la estructura de Gobierno Corporativo de la empresa, basados principalmente en el apego a la conducta ética y responsable, los cuales adoptan todos nuestros órganos de dirección, administración y control en cada una de sus actuaciones, con el fin de procurar un mejor desempeño.

Accionistas



Asamblea  
Correo electrónico

Colaboradores



Presencial  
Intranet  
Correo electrónico

Directores



Reuniones de  
Junta Directiva  
Comités  
Correo electrónico  
Plataforma  
"Diligent Boards"

Clientes



Reuniones  
Página web  
Redes sociales  
Call Center  
Centros de Atención  
Correo electrónico

Proveedores



Visitas  
Reuniones  
Correo electrónico

Reguladores



Reuniones  
Correo electrónico  
Página web

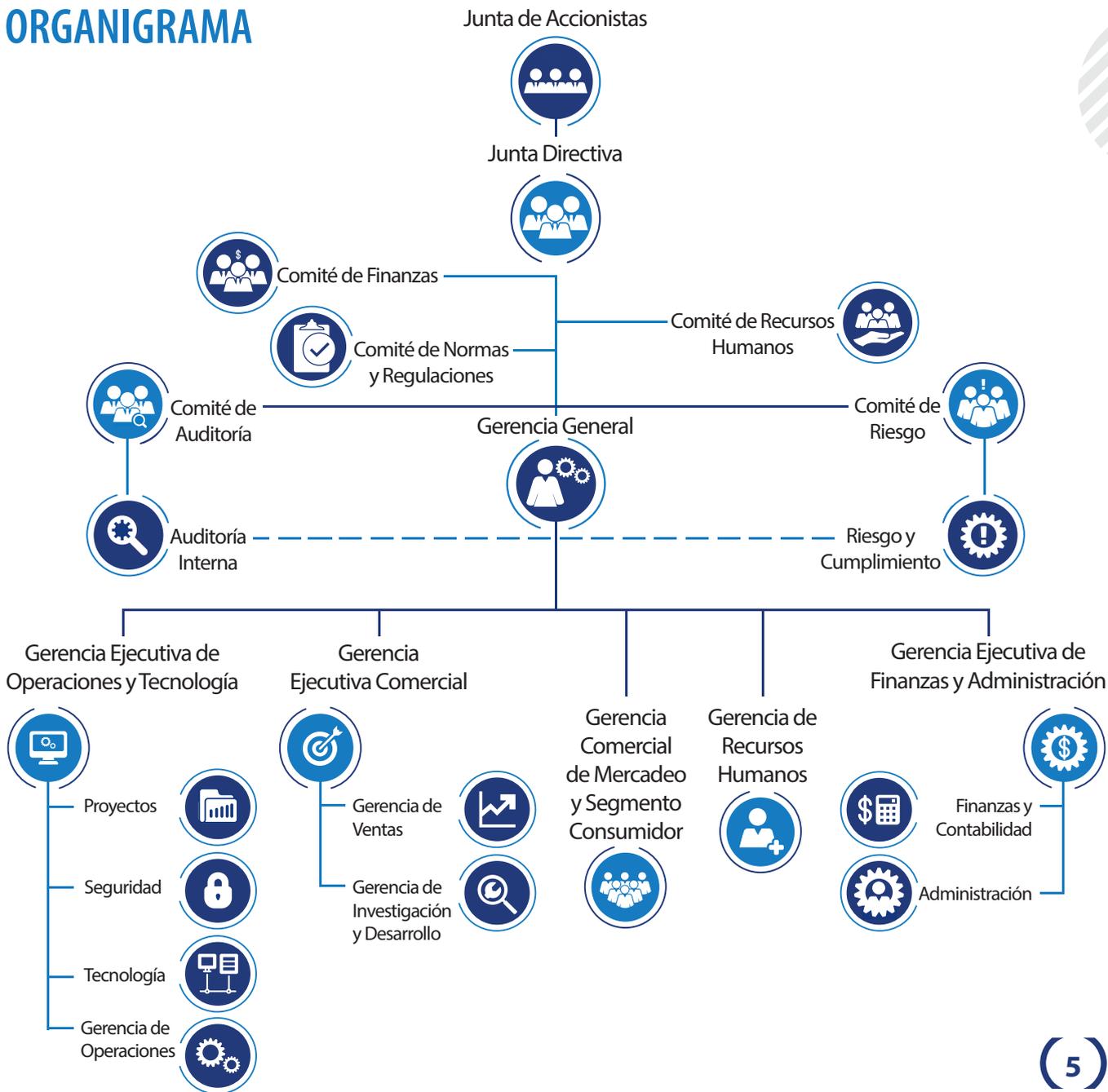
GRUPOS DE INTERÉS

FORMAS DE CONTACTO

# CÓDIGO DE ÉTICA

Creado para brindar un adecuado ambiente laboral, que se vea reflejado en una óptima atención al cliente, el Código de Ética establece los valores, principios y normas de conducta que describen el comportamiento esperado de los miembros de la Junta Directiva y el personal de nuestra organización. Está basado en la equidad, verdad, transparencia, responsabilidad e integridad, con el enfoque de mejorar la calidad de las tareas desempeñadas, a través de un marco ético que procure la sostenibilidad económica, ambiental y social.

## ORGANIGRAMA



# PRÁCTICAS JUSTAS DE LA OPERACIÓN

Nos fundamentamos en una conducta ética y el cumplimiento de las leyes que nos regulan, al proporcionar a nuestros clientes y consumidores, información valiosa y soluciones tecnológicas innovadoras, confiables y seguras. Con el respaldo de más de 60 años de experiencia y el compromiso de nuestro equipo de profesionales, nos mantenemos en continua mejora de la calidad y eficacia de nuestros procesos.

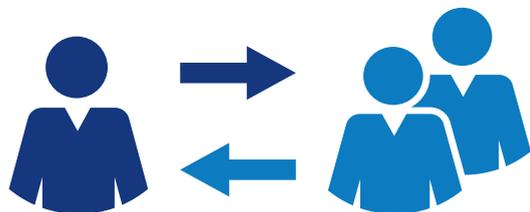
## OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

1. Fortalecer la Gobernanza Corporativa y el desarrollo continuo del Recurso Humano.
2. Expandir la base de la información a nuevos negocios.
3. Incrementar la capacidad de influencia.
4. Gestión Integral del Riesgo.



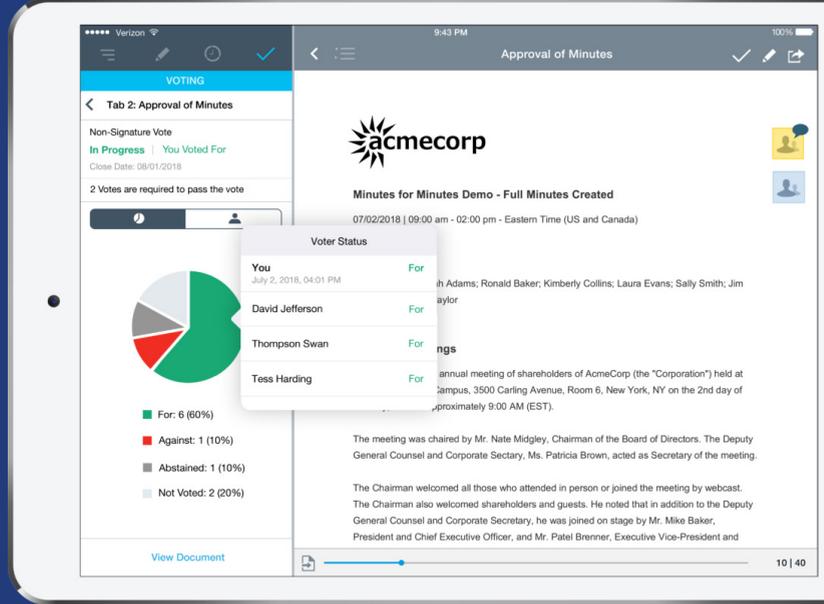
## GESTIÓN DE PROVEEDORES

Nuestra política de gestión de proveedores promueve la selección de proveedores legítimos, honestos y que proporcionen soluciones de calidad que agreguen valor a nuestra operación.



# DILIGENT BOARDS

Mantenemos el uso de la herramienta "Diligent Boards" para el manejo seguro y confidencial de la información relevante para la Junta Directiva y la Alta Gerencia. A través de la plataforma administramos fácilmente agendas, anotaciones, documentos, discusiones de reuniones de Junta Directiva, minutas y actas de forma rápida y eficiente.



# CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015

Brindar información confiable, segura y de manera eficiente a nuestros clientes siempre es parte de nuestro mayor reto, por ende, seguimos trabajando para mantener altos estándares de calidad, implementando las acciones necesarias que conlleven a la mejora continua de nuestros productos, servicios y optimización de procesos.



# MEDIO AMBIENTE

Con el fin de prevenir y mitigar problemas ambientales, tanto potenciales como actuales, promovemos en la ciudadanía el desarrollo de valores y nuevas actitudes que contribuyan al uso racional de los recursos naturales. Por ello, nos consideramos una empresa eco amigable y creemos que la educación ambiental es un proceso de formación que permite la toma de conciencia sobre la importancia del cuidado del ambiente.



## ALIANZA CON ANCON

Sumamos esfuerzos en una alianza con ANCON con la que nos convertimos en embajadores de las mejores prácticas ambientales, al incluir en el contenido de nuestro Programa de Educación Financiera la necesidad de impulsar una cultura de gestión de residuos. Para tal fin, personal de ANCON dictó una capacitación a los colaboradores encargados del Programa de Educación Financiera.

La gestión de residuos involucra 3 R's: Reducir, Reusar y Reciclar, siendo la vía más recomendada para crear y vivir una existencia sostenible.

Con esta alianza formalizamos nuestro compromiso en la lucha para la conservación del ambiente.

## LAS 3R's



**Reduce** tu consumo de los productos que causan mayor desperdicio.



**Reutiliza** lo que ya adquiriste para darle mayor utilidad antes de descartarlos.



**Recicla** lo que ya no puedes reutilizar para así disminuir la producción de basura.



# PROGRAMAS AMBIENTALES

● Limpieza de playas

● Reciclaje

● Ahorro eléctrico y de agua en la oficina



## MES DE LOS OCÉANOS

Conscientes de la importancia que tiene el cuidado y la preservación de nuestros océanos estuvimos presentes nuevamente en la XXVII Limpieza Anual de Playas, con la finalidad de aportar un granito de arena en la tarea de conservar en óptimas condiciones nuestros recursos hídricos. Participamos en el evento junto a organizaciones conservacionistas y empresas comprometidas con el ambiente.





# PRÁCTICAS LABORALES

Reclutamos personal idóneo, líderes productivos y empoderados que aporten a la sostenibilidad de nuestra empresa reflejando la buena gestión de recursos humanos. La presencia de un clima laboral positivo y la disposición para una mayor participación de los trabajadores en la empresa crea una cultura de trabajo atractiva, diversa, incluyente y respetuosa de la ética y nuestros valores corporativos.

## CAPACITACIONES EN:

Servicio al Cliente Excepcional

ISO 27001:2013

Diseño de Estrategia de RSE

Taller Inspirar Confianza

5 Elecciones hacia una Productividad Extraordinaria

Taller Fortaleciendo el Sentido de Pertenencia

Taller de Cuerdas: Trabajo en Equipo y Logro de Objetivos

Taller de Mapa de Procesos



**100%**  
**DE COLABORADORES**  
**CAPACITADOS**

# 5 ELECCIONES HACIA UNA PRODUCTIVIDAD EXTRAORDINARIA

Con la finalidad de proporcionarnos herramientas que maximicen nuestro tiempo, el equipo de Franklin Covey dictó a todos los colaboradores de la empresa el seminario de administración del tiempo denominado "Las 5 elecciones hacia la productividad extraordinaria."

Mediante este taller se buscó aumentar significativamente la productividad al tomar decisiones más selectivas y de alto impacto sobre dónde invertir nuestro tiempo, atención y energía.



## DISEÑO DE ESTRATEGIA DE RSE

Con el objetivo de iniciar una gestión más responsable de RSE en la empresa, personal encargado del área participó en la mesa de trabajo Diseño de Estrategia de RSE, un taller exclusivo para las empresas miembros de SumarSE.

Mediante esta certificación se buscó entender la diferencia entre filantropía y RSE, identificar a los grupos de interés de la compañía y mantener el compromiso de la alta gerencia.

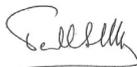
SumarSE

SUMARSE CERTIFICA QUE  
**Yolani Farauo**

HA PARTICIPADO EN LA MESA DE TRABAJO

**DISEÑO DE ESTRATEGIA DE RSE 2018**

Septiembre 2018



Teresa de Alfaro  
Directora Ejecutiva de Sumarse



Karla Mola  
Directora de Estrategia RSE de Sumarse



# GREAT PLACE TO WORK

Great Place to Work empresa que reconoce a los excelentes lugares de trabajo en más de 45 países en los 6 continentes, certificó a nuestra empresa dentro de las listas de los mejores lugares para trabajar no solo en Panamá, sino en Centroamérica.

Nuestra inclusión dentro del ranking se da luego de los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a todos los colaboradores de la empresa a finales del 2018, en la que se reflejó el alto grado de satisfacción que tenemos de formar parte de APC Intelidat.



Reconocimientos a APC Intelidat:

- Los mejores lugares para trabajar en Panamá (puesto #21)
- Los mejores lugares para trabajar de origen latinoamericano
- Los mejores lugares para trabajar de 20 a 100 colaboradores en Centroamérica (puesto #37)



## RECONOCIMIENTO AL PERSONAL

La Ing. Giovanna Cardellicchio, Gerente General de APC Intelidat, inició el año fiscal 2018-2019 reconociendo al personal con más de diez años de pertenecer a la empresa, a quienes se les entregó un pin alusivo a sus años de servicio durante la Reunión Corporativa Anual.





## CELEBRACIONES:

- Fiesta de Halloween
- Brindis y Fiesta de Navidad
- Día Familiar en Crazy Park
- Cumpleaños por trimestre
- Día de la Madre
- Día del Padre

## PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL

La seguridad y salud laboral es un tema que ha cobrado vital importancia a la hora de procurar para los colaboradores las mejores condiciones para el desarrollo de sus funciones. Instauramos en la empresa un Programa Integral de Salud Ocupacional con el que se implementaron medidas y desarrollaron actividades en pro de la prevención de riesgos derivados del trabajo y para lograr un impacto positivo en los hábitos del personal al adquirir un estilo de vida saludable.

Entre las acciones que formaron parte del Programa de Salud Ocupacional podemos resaltar un plan de ejercicios para los colaboradores con instructores físicos experimentados, capacitaciones en materia de salud, nutrición y primeros auxilios, la entrega de meriendas saludables y jornadas de salud que incluyeron revisiones médicas, examen visual, jornada de vacunación, entre otros.





## TARDE TÍPICA

En el Mes de la Patria le rendimos homenaje a Panamá invitando a nuestros colaboradores a lucir sus atuendos típicos. Además, disfrutamos de la presentación de la Agrupación Panamá Folklore, bajo la dirección de Lisbeth Batista, quienes resaltaron el ritmo y alegría de nuestra cultura.

¡Orgullosamente panameños!



## PLAN DE CULTURA DE SEGURIDAD

Con la finalidad de brindar a nuestros colaboradores herramientas que los blinden ante delitos informáticos en su vida profesional y personal, pusimos a su disposición diversos cursos virtuales en materia de protección informática a través del Plan de Cultura de Seguridad.

Mediante este plan hicimos entrenamientos enfocados en la seguridad de dispositivos móviles, identificar correos de phishing, las consecuencias del ransomware y la creación de contraseñas seguras. Los cursos virtuales reforzaron nuestros conocimientos sobre Seguridad de la Información, recordándonos la importancia de protegernos ante las amenazas que día a día se generan en el ámbito tecnológico.



## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Junto a representantes del sector civil, gubernamental y técnico académico, fuimos panelistas en el Foro sobre la Ley de Protección de Datos Personales organizado por la Universidad Santa María La Antigua, donde se expusieron distintos puntos de vista en cuanto a la Ley, su aplicación e importancia. La Ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos entrará en vigencia en 2021 y debemos estar preparados.



## DERECHOS HUMANOS

Como empresa socialmente responsable creemos en el derecho que tiene todo individuo del acceso a servicios financieros que contribuyan a mejorar su calidad de vida. La inclusión financiera aunada a programas de educación, son factores claves para lograr el bienestar y desarrollo de la población sin importar su poder adquisitivo, lo que favorece el crecimiento de la economía del país.

## EMPODERAMIENTO DE LA MUJER

Sabemos que el aporte de las mujeres es fundamental para cumplir con nuestros objetivos estratégicos y mejorar el desarrollo económico y social de nuestro país. En base a esto, nuestra fuerza laboral está conformada 60% por mujeres.



60%  
COLABORADORAS

Trabajamos en lograr un mundo equitativo para todos.

## COMITÉ ICCR

La Ing. Giovanna Cardelicchio, Gerente General de Grupo APC, integra el Comité liderado por el Banco Mundial denominado ICCR (International Committee on Credit Reporting), reconocido por crear normas globales de estandarización y mejores prácticas en temas de crédito. Dentro de sus propósitos está fomentar y facilitar la inclusión financiera a nivel mundial.





# ASUNTOS DEL CONSUMIDOR

## FINANZAS BAJO CONTROL

Estamos comprometidos con brindar a la población panameña educación financiera gratuita y herramientas que contribuyan con el manejo eficiente de sus finanzas personales al tomar conciencia sobre la importancia del ahorro y la planificación del presupuesto familiar.

A través de nuestras charlas gratuitas de “Finanzas Bajo Control” llevamos a entidades gubernamentales, colegios y universidades, empresas, clubes cívicos, asociaciones, y gremios a nivel nacional, formación financiera fundamental para el proceso de analizar nuestra situación económica, definir objetivos y crear planes efectivos para conseguirlos.

### DESGLOSE MENSUAL

MESES	SEP	OCT
CAPACITADOS EN TALLERES Y FERIAS	274	275
CAPACITADOS EN AVANCEMOS	262	250
TOTAL MENSUAL	536	525



NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
196	42	388	290	212	310	494	151	392	1,378
273	241	236	257	268	271	242	279	290	286
469	283	624	547	480	581	736	430	682	1,664

**TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS 7,557**



# PRESENCIA EN FERIAS

Estuvimos presentes en cinco de las principales ferias en el interior del país con el propósito de brindar servicios gratuitos sobre su información crediticia a miles de panameños.

En nuestro centro de atención, los consumidores consultaron su historial de crédito, adquirieron el acceso electrónico anual a la plataforma Tu Intelidat y se informaron sobre nuestras charlas gratuitas de Finanzas Bajo Control.

## ★ FERIA DE BOQUETE

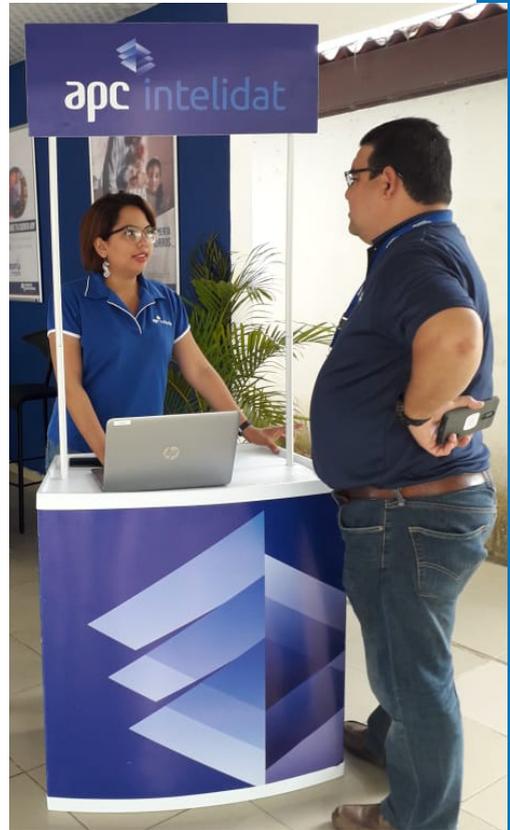
## CAPACITACIONES DE FINANZAS BAJO CONTROL EN 7 PROVINCIAS





★ FERIA DE AZUERO

FERIA DE SONÁ ★



★ FERIA DE DAVID

FERIA DE LA CHORRERA ★





## RESULTADOS DE FINANZAS BAJO CONTROL



220 EMPRESAS



7,557

PERSONAS CAPACITADAS



6 FUNDACIONES  
Y ASOCIACIONES





**6 INSTITUCIONES  
GUBERNAMENTALES**



**9 COLEGIOS**



**530 CONSULTAS  
EN FERIAS**



**6 UNIVERSIDADES**



# FINANZAS BAJO CONTROL

## ALIANZA CON LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA

Con el interés de apoyar al público joven, para que lleven desde el inicio de su vida profesional un adecuado manejo de sus finanzas, efectuamos un acuerdo con la Universidad Tecnológica de Panamá, específicamente con el área de Investigación, Postgrado y Extensión, con el que llevaremos las charlas de Finanzas Bajo Control a los estudiantes de la facultad.

## ALIANZA CON UMPYME

La formación de jóvenes empresarios es muy importante para nosotros. Por esta razón nos aliamos con la Unión Nacional de Pequeñas y Medianas Empresas (UNPYME), con el objetivo de empoderar y robustecer su emprendimiento, comprometiéndonos a apoyarlos con docencia financiera y las herramientas y productos adecuados a nivel corporativo que fortalezcan el crecimiento de sus empresas.



## NUEVA UBICACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE METROMALL

Para ofrecer mayor comodidad y un mejor servicio a los consumidores, nuestra sucursal de Metromall tiene una nueva ubicación dentro del centro comercial Metromall, situándose en el primer alto.

En este Centro de Atención al Cliente miles de panameños y residentes en nuestro país pueden acceder de forma gratuita a su historial de crédito, realizar consultas, verificar que su información de crédito esté correcta y actualizada, además de afiliarse al servicio de consulta en línea Tu Intelidat.





## SEMINARIO DE DEBIDA DILIGENCIA

Miembros de la industria crediticia y financiera en Chiriquí participaron en el Seminario de Debida Diligencia: Controles para prevenir el blanqueo de capitales, como parte del programa de capacitación profesional IntelliTraining, que desarrollamos desde hace varios años.

El objetivo principal es contribuir con el desarrollo del sistema financiero y robustecer las capacidades de quienes integran el sector, especialmente nuestros clientes.

## V ASAMBLEA ANUAL ALACRED

La quinta Asamblea Anual de la Asociación Latinoamericana y del Caribe de Burós de Crédito (ALACRED) se realizó en Montevideo, Uruguay con el objetivo de fomentar el intercambio de experiencias entre los asociados sobre avances tecnológicos, manejo de la información y nuevas tendencias crediticias.

Por medio de esta iniciativa, ALACRED presenta, promueve y preserva los intereses comunes de sus miembros; especialmente en relación con asuntos internacionales, regulaciones e incentiva la mejores prácticas en los Burós de Crédito de la región.

La Ing. Giovanna Cardellicchio, Gerente General de Grupo APC, ocupa la Primera Vicepresidencia de este importante organismo.





## CONVENIO CON ACODECO

Firmamos una adenda al contrato de servicios que tenemos con la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO, mediante la cual los oficios correspondientes a investigaciones o resoluciones que se generen de los reclamos de los consumidores relacionados con violaciones al historial de crédito serán tramitados entre ambos de forma electrónica, a través de un acceso controlado. De esta forma, las denuncias que se presenten por violaciones a la Ley 24 y sus reformas ahora podrán ser tramitadas electrónicamente, lo cual representa un ahorro de tiempo y costos.

Con este convenio se beneficia a la ciudadanía a nivel nacional, haciendo más fácil y eficiente el trámite de reclamos por violaciones a la ley que regula el historial de crédito en Panamá.



## 7MO CONGRESO EMPRESARIAL

Por 7to año consecutivo profesionales del sector financiero y comercial se reunieron en nuestro Congreso Empresarial, que tuvo como marco el tema: nuevas tendencias en crédito y cobranza. Este año más de 280 participantes se vieron beneficiados con la certificación en cobranza dictada por reconocidos profesionales de talla internacional, bajo el respaldo de ADEN International Business School.



# TALLER PRÁCTICO SOBRE INTELISCORE

Con el objetivo de que nuestros clientes conozcan en mayor medida los beneficios de contar con nuestro producto IntelliScore y su utilización, realizamos un Taller práctico de la herramienta, dirigido tanto a quienes ya cuentan con la misma como a potenciales clientes.



## APC AWARDS

Celebramos la undécima versión de los “APC Intelidat Awards”, donde incentivamos y reconocemos a nuestros clientes corporativos que reportan datos de manera consistente, segura y eficiente a nuestra base de datos para que los panameños y residentes en nuestro país puedan tener acceso a facilidades de crédito y financiamiento.

Empresas del sector comercial y financiero del país fueron nominadas en seis categorías: Satisfacción, Actualización, Cumplimiento, Data Plus, Calidad y Equipo del Año.







## FINANZAS BAJO CONTROL CON FUNDACIÓN CALICANTO

Por tercer año consecutivo brindamos charlas de educación financiera a mujeres que forman parte del programa CAPTA de la Fundación Calicanto. CAPTA es un programa de capacitación y superación personal dirigido a mujeres que viven situaciones de vulnerabilidad social, permitiéndoles incorporarse al mercado laboral.

También realizamos una donación a la fundación en honor al Día Internacional de la Mujer, para apoyar así la tarea que realizan para impulsar a mujeres de escasos recursos, a reconocer su valor y labrar un futuro mejor para ellas y sus familias.



## FUNDACIÓN SPAY

Una vez más, nos convertimos en patrocinadores del calendario de la Fundación SPAY, con el que obtenemos recursos para financiar su programa intensivo de esterilizaciones para animales abandonados o con propietarios de bajos recursos. Además, a lo largo del año, hacemos entrega a la Fundación de los periódicos reciclados en la empresa, para que sean utilizados en las operaciones y demás actividades que realizan.





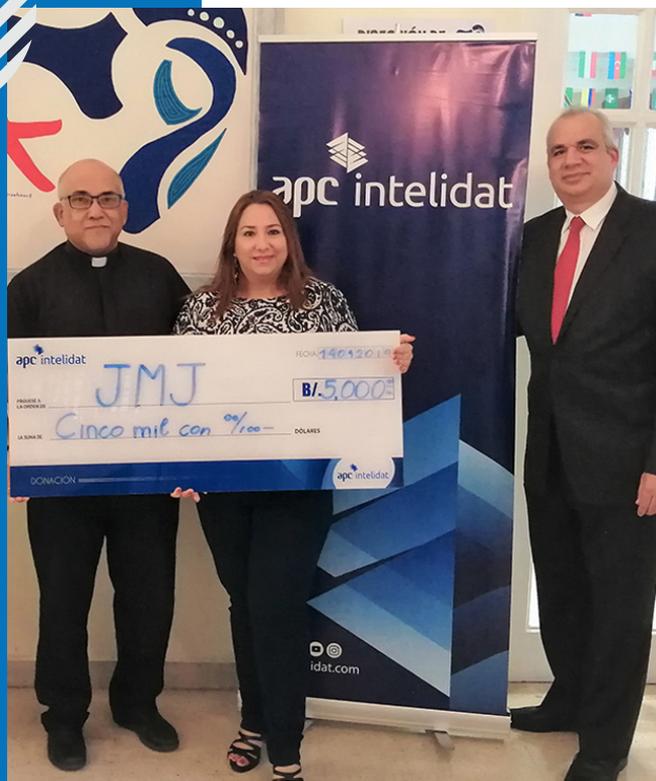
## HOGAR SAN JOSÉ

Realizamos un donativo en apoyo a la ardua tarea que llevan a cabo las Hermanas de Calcuta en el Hogar San José, al dar cobijo y cuidados especiales a más de 60 jóvenes y adultos con condiciones de discapacidad.



## VÍSTETE DE ROJO POR TU CORAZÓN

Nos unimos a la Asociación Panameña de Mercadotecnia y Salud patrocinando el evento Vístete de Rojo por Tu Corazón en honor al Día Mundial del Corazón. La iniciativa, que toma lugar durante el mes de septiembre, tiene como misión sensibilizar a la población panameña sobre la prevención, el diagnóstico y el control de las enfermedades cardiovasculares en las mujeres.



## JORNADA MUNDIAL DE LA JUVENTUD

Contribuimos con el llamado espiritual de jóvenes del interior del país que no contaban con los recursos económicos para peregrinar a la Jornada Mundial de la Juventud (JMJ) auspiciando la inscripción, traslado, alimentación y hospedaje de jóvenes panameños, quienes tuvieron la oportunidad de participar activamente en el evento encabezada por Su Santidad, el Papa Francisco.

De igual forma, patrocinamos el centro de información habilitado en la estación del metro de Los Andes, orientando a los jóvenes en su peregrinaje por las distintas actividades culturales y religiosas que se llevaron a cabo durante el evento.

## FUNDACIÓN UNA LUZ EN MI CAMINO

En celebración del Día de Reyes, realizamos un convivio con los adultos mayores que alberga la Fundación Una Luz en el Camino, ubicada en el distrito de Arraiján.

Durante la visita inauguramos las instalaciones de la Fundación renovadas con nuestro aporte, la cual ahora cuenta con adoquines en la entrada y alrededores del hogar, contribuyendo a mejorar la comodidad y el acceso de las personas que allí habitan.



## CENTRO EDUCATIVO KOSKUNA

Cumpliendo con nuestro compromiso de apoyar la educación de los niños panameños, participamos como auspiciadores y voluntarios de las actividades recreativas que se realizaron con motivo de la celebración del Día del Niño en el Centro Educativo Koskuna en la comunidad de Veracruz.

Además de compartir con los niños durante esta actividad, realizamos una donación a la escuela para apoyar con mejoras a la infraestructura del centro escolar y así garantizar un mejor ambiente de estudio para sus estudiantes.



# FUNDACIÓN PRO-COMEDORES INFANTILES

Conscientes de la importancia de una adecuada nutrición en su proceso educativo, por segundo año consecutivo efectuamos una donación a la Fundación Pro-Comedores Infantiles de Panamá (FUPROCOINPA), entidad que tiene como misión brindar oportunidades de desarrollo a niños y adolescentes en condición de pobreza, proporcionándoles una atención integral que incluye: nutrición, educación, afianzamiento escolar, deporte, desarrollo personal, social y cultural.



## HOGAR SAN ROQUE

La responsabilidad social abriga también el derecho que tienen los animalitos a ser tratados con dignidad y amor, por ello dentro de nuestro cronograma de actividades, incluimos por tercer año el apoyo al Hogar San Roque, ubicado en Arraján, con una donación de 32 bolsas de 50 lbs. de comida con la que los perritos del hogar tuvieron cubierto un mes de alimento.

Además, llevamos a cabo la segunda jornada de limpieza de jaulas y de baño para los perritos del albergue, que en su mayoría han sido rescatados del maltrato o abandono y hoy se encuentran a la espera de un nuevo hogar.



## FUNDACIÓN PRO NIÑOS DE DARIÉN

Por tercera ocasión participamos en el tradicional “Viernes Azul” que organiza anualmente la Fundación Pro Niños del Darién, actividad que tiene como misión disminuir la desnutrición infantil a través de una dinámica en la que los colaboradores visten de azul y hacen donaciones al Programa de Nutrición y Salud que desarrolla la Fundación.

## FUNDACIÓN AMIGOS DEL NIÑO CON LEUCEMIA Y CÁNCER

Por primera vez participamos como patrocinadores del circuito Relevo por la Vida 2018, evento organizado anualmente por la Fundación Amigos del Niño con Leucemia y Cáncer (FANLYC).

Con el apoyo de nuestros voluntarios, dimos 200 vueltas de 3 Kilómetros cada una en beneficio de Yibellys Ortega, quien recibió una donación de nuestra parte para cubrir costos de su tratamiento.

Además, durante el mes de julio nos unimos a la campaña de recaudación de fondos a beneficio de Johen Duarte, quien requiere de un medicamento que no se encuentra disponible en nuestro país para poder realizarse un trasplante.





INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL  
PERIODO 2018-2019  
APC BURÓ, S.A.  
VOL. 2 / AÑO 2 - 2019  
[www.intelidat.com](http://www.intelidat.com)

